

1. Senco Professional politika garancije za končnega uporabnika

Ob upoštevanju naslednjih omejitev Senco jamči za zanesljivost in kakovost dobavljenih pooblaščenih izdelkov blagovne znamke Senco.

1.1 Senco končnemu uporabniku jamči, da bodo naslednji izdelki brez napak v konstrukciji, sestavi in materialih v garancijskem obdobju, kot je navedeno spodaj.

Izdelek	Garancijska doba
Senco® XP serija – Red Cap, pnevmatska orodja	5 let
Senco® XP serija – Black Cap, pnevmatska orodja	2 leti
Senco Pro serija, pnevmatska orodja	1 leto
Senco Semi -Pro serija, pnevmatska orodja	1 leto
Senco DuraSpin® serija 2020, električna in baterijska orodja	5 let
Senco brezžična baterijska orodja	2 leti
Senco baterije in polnilci za orodje	1 leto
Senco plinska orodja	2 leti
Senco prenovljeni izdelki	1 leto
Senco ostala orodja	1 leto
Senco kompresorji	1 leto

1.2 Garancijska doba začne teči na dan, ko končni uporabnik kupi izdelek in/ali 1 leto po tem, ko je orodje odstranjeno iz linije izdelkov, kar nastopi prej.

1.3 Za uveljavljanje garancije mora končni uporabnik poslati pokvarjene izdelke ali njihove dele, vključno s serijsko številko in izvirnim datumskim računom ali dokazilom o nakupu od prvotnega prodajalca ali trgovca, s predplačilom pošiljke prvotnemu prodajalcu ali trgovcu.

1.4 Senco ni dolžan popraviti ali zamenjati katerega koli izdelka ali njegovih delov na naslovu potrošnika.

1.5 Med garancijskim obdobjem bodo Senco ali njegovi distributerji popravili ali zamenjali pokvarjene izdelke ali njihove dele izključno ali predvsem zaradi napak v konstrukciji, montaži ali materialih, po izbiri in na stroške Senco, ob upoštevanju omejitev te garancijske politike.

1.6 Popravilo ali zamenjava izdelkov ali njihovih delov v garanciji v nobenem primeru ne vodi do podaljšanja garancijskega obdobja. Za vsak nadomestni izdelek ali del velja preostalo prvotno garancijsko obdobje za zamenjani izdelek ali del.

1.7 Senco bo postal lastnik izdelkov ali delov, ki jih bo zamenjal Senco ali njegovi distributerji zaradi skladnosti z garancijo Senco, brez odgovornosti za plačilo kakršnega koli nadomestila v zvezi s tem.

1.8 Iz garancije so izključeni:

- Običajno obrabljivi deli, kot so gumijasti o-obročki, tesnila, lopatice, tesnila bata, sklopi bata/pogona, izolatorji, pogonski jermeni, zračni filtri in sistemi za gorivo, fittingi;
- Vsaka nepopolnost, ki izhaja ali se razvije kot posledica dejstva, da ni bil uporabljen čist, suh stisnjen zrak in/ali da je zračni tlak presegel najvišjo vrednost, navedeno na ulitku orodja (pnevmatska orodja);
- Kakršna koli nepopolnost, ki je posledica normalne obrabe, napačne uporabe, zlorabe, nepravilne uporabe, kot posledica ravnanja ali skladiščenja, pošiljanja/prevoza, nesreč, zanemarjanja, delovanja pri nepriporočenih vrednostih – hitrost ali napetost (električne enote);

- Kakršna koli okvara, ki izhaja ali se razvije kot posledica eksplozij, požarov in naravnih nesreč, kot so orkani, poplave in potresi;
- Vsaka nepopolnost, ki nastane ali se razvije zaradi neupoštevanja navodil za uporabo, specifikacij in/ali načrtov vzdrževanja. Preberite uporabniški priročnik za uporabo, specifikacije in navodila za vzdrževanje;
- Kakršna koli nepopolnost, ki jo povzročijo popravila, modifikacije izdelka ali poskusi končnega uporabnika ali katere koli tretje osebe;
- Ta garancija ne krije stroškov dela za izgubo ali škodo, ki jo povzroči nepravilno delovanje, vzdrževanje ali popravilo.
- Vse garancijske zahtevke, prejete po garancijskem obdobju, kot je navedeno v tej garanciji za končnega uporabnika.

1.9 Dodatni stroški, kot so pošiljanje/prevoz, posebne zahteve glede pakiranja ter potni stroški in stroški nastanitve, so stroški končnega uporabnika.

1.10 Če je pritožba neutemeljena, bodo vsi stroški, ki nastanejo zaradi tega, vključno z rokovanjem, pregledom, pošiljanjem in administrativnimi stroški s strani družbe Senco ali njegovih distributerjev, zaračunani končnemu uporabniku.

1.11 Po poteku garancijskega obdobja se vsi stroški popravila ali zamenjave, vključno z ravnanjem, pregledom, pošiljanjem in administrativnimi stroški, zaračunajo končnemu uporabniku.

1.12 Ne glede na zakonsko določene zastaralne roke velja zastaralni rok za vse terjatve in reklamacije zoper Senco in tretje osebe, Senco za izvajanje pogodbe, eno leto.

1.13 Če Senco ne izpolni pogodbe, končnega uporabnika ne odveže obveznosti, ki izhajajo iz te ali katere koli druge pogodbe.

1.14 Če garancijskih pogojev ni mogoče izpolniti, na primer zaradi prepovedi uvoza ali izvoza, stavke ali drugih nepredvidenih okoliščin, se garancijski rok ustrezno podaljša.

1.15 Odgovornost podjetja Senco je omejena na garancijo. Senco ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi delovanja ali nedelovanja izdelkov, ki jih je dobavil, popravil ali spremenil Senco ali njegovi distributerji, vključno, vendar ne omejeno na proizvodne izgube, izgubljeni dobiček, zmanjšan delovni prostor, komercialne izgube ali posledično škodo ali morebitno posredno škodo.